

お客様各位

2021年5月

カールストルツ・エンドスコープ・ジャパン株式会社

インダストリアルチーム

工業用内視鏡事業終了に関するお知らせ

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。さて、弊社は日本国内で17年の長きに渡り工業用内視鏡の事業を展開して参りました。これもお客様や協力関係者の皆様のご愛顧及びお力添えの賜物と深く感謝を申し上げる次第でございます。しかしながら、昨今の様々な要因で大きく変化する事業環境下において、創意工夫や企業努力を行ってまいりましたが、慎重な検討の結果日本国内での工業用内視鏡事業を終了させていただくことと致しました。長年ご愛顧を賜りましたお客様には多大なるご迷惑をお掛けしますことを心よりお詫び申し上げますとともに、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

■ ご注文期限

既存お取引先様、お客様からのご注文は2021年11月30日まで対応させていただきます。

■ アフターサービス

製品の修理に関しては、修理受付は2022年7月29日、修理受注は2022年11月30日を持って終了とさせていただきます。

【本件に関するお問い合わせ先】

カールストルツ・エンドスコープ・ジャパン株式会社

インダストリアルチーム 担当: 浜道(ハマミチ)・横尾(ヨコオ)

電話番号: 03-6380-8648 営業時間 平日(月～金)9:00～17:00

メール: Info-jp-ig@karlstorz.com